

Положение о проведении маркетинговой акции «Навстречу клиентам!»

1. Наименование акции и условные обозначения

1.1. Акция «Навстречу клиентам!» проводится с целью усиления платежной дисциплины физическими лицами – потребителями АО «АтомЭнергоСбыт».

1.2 Организатором акции является АО «АтомЭнергоСбыт» в лице обособленного подразделения «АтомЭнергоСбыт» Тверь.

Юридический адрес: 115432 г. Москва, Проектируемый проезд № 4062, д. 6, стр. 25

Почтовый (фактически) адрес: 170001, г. Тверь, пр-т Калинина, д.17.

1.3. Акция не является лотереей, на нее не распространяются требования Федерального закона РФ от 11.11.2003г. № 138-ФЗ «О лотереях», направление уведомления в уполномоченный государственный орган не требуется.

1.4. Условные обозначения.

Акция – розыгрыш, проводимый в рамках кампании по стимулированию платежей для физических лиц – потребителей АО «АтомЭнергоСбыт».

Организатор – АО «АтомЭнергоСбыт» в лице обособленного подразделения «АтомЭнергоСбыт» Тверь.

Условия – условия проведения акции «Навстречу клиентам!».

2. Условия участия в акции

2.1. Для того, чтобы стать Участником Акции необходимо в срок с 01.12.2023 по 25.12.2023 включительно:

- погасить имеющуюся дебиторскую задолженность (при ее наличии) и оплатить все текущие начисления за электрическую энергию, приобретаемую в целях удовлетворения собственных коммунально-бытовых нужд, в ноябре 2023 г., которые содержатся в получаемой потребителем квитанции (квитанциях) от «АтомЭнергоСбыт» Тверь, где поставщиком услуги является АО «АтомЭнергоСбыт», а также внести авансовый платеж за потребление электрической энергии в декабре 2023 года в размере не менее начисления за ноябрь 2023 года.

2.1.1. При отсутствии задолженности по пени за несвоевременную оплату электрической энергии по состоянию на 26.12.2023 (в том числе в связи с их оплатой), Участник Акции получает возможность выиграть сертификат на оплату электрической энергии или внешний аккумулятор.

2.1.2. При наличии задолженности по ранее начисленным пени за несвоевременную оплату, участник акции имеет право на списание (сторнирование) ранее начисленных пени, за несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу по энергоснабжению, в размере, не превышающем размер дебиторской задолженности, по состоянию на момент совершения платежа.

2.2. Участниками акции могут быть дееспособные физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, старше 18 лет, с которыми у АО «АтомЭнергоСбыт» заключен Договор энергоснабжения в рамках предоставления коммунальных услуг по энергоснабжению в границах Тверской области.

2.3. Действие акции не распространяется на:

2.3.1. Сотрудников АО «АтомЭнергоСбыт».

2.3.2. Потребителей, не отвечающих условиям, перечисленным в пункте 2.2.

2.3.3. Потребителей, имеющих задолженность по пени, в отношении которых имеется судебный акт об их взыскании, либо находящихся на рассмотрении суда. Участники, оплатившие пени, находящиеся на рассмотрении суда, до вынесения решения суда первой инстанции, допускаются к участию в Акции.

2.4. Обязательства по оплате считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счёт получателя.

3. Цели проведения акции

3.1. Повысить платежную дисциплину физических лиц – потребителей «АтомЭнергоСбыт» Тверь.

3.2. Стимулировать потребителей произвести платежи за электроэнергию до 25 декабря 2023 года включительно, в том числе путем внесения оплаты за предыдущие периоды.

3.3. Повысить лояльность потребителей к АО «АтомЭнергоСбыт».

4. Призы победителям

4.1. Фонд акции формируется за счет средств АО «АтомЭнергоСбыт».

4.2. Призы используются исключительно с целью поощрения участников акции.

4.3. Перечень призов:

| № | Наименование приза | Количество |
|----------|---|-------------------|
| 1 | Сертификат на оплату электрической энергии в сумме 2 000 руб. | 50 |
| 2 | Внешний аккумулятор с логотипом | 30 |

5. Территория проведения акции

5.1. Акция проводится на территории Тверской области.

6. Период проведения акции

6.1. Акция проводится с 01.12.2023 по 25.12.2023 включительно.

7. Проведение акции

7.1. Розыгрыш призов проводится одновременно между участниками, выполнившими условия акции п. 2.1., 2.1.1. путем случайного выбора победителя по номерам лицевых счетов потребителей, удовлетворяющих условиям акции.

7.2. Порядок проведения розыгрыша призов определен в разделе 10 настоящего Положения.

8. Порядок и способ информирования потребителей о проведении акции и получении призов

8.1. Анонсирование акции, а также иная информация о ходе проведения акции, размещается (сообщается) организатором в областных и местных средствах массовой информации (СМИ) и/или на Интернет-сайте www.atomsbt.ru.

8.2. Списки победителей публикуются на сайте АО «АтомЭнергоСбыт» www.atomsbt.ru.

9. Права и обязанности участников и организатора

9.1 Права и обязанности Участника:

9.1.1 Участник имеет право на получение информации об акции в объеме и порядке, указанном в настоящем Положении.

9.1.2. Участник имеет право на получение приза в соответствии с настоящим Положением.

9.1.3. Участие в акции автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие участников акции с настоящим Положением.

9.2. Права и обязанности Организатора:

9.2.1. Организатор имеет право провести акцию на условиях, определенных организатором.

9.2.2. Организатор в целях идентификации участников акции имеет право осуществлять сбор и обработку и передачу третьим лицам персональных данных участников посредством проведения анкетирования.

9.2.3. Организатор оставляет за собой право публиковать дополнительную информацию об акции на Интернет-сайте www.atomsbt.ru, в региональных и местных СМИ.

10. Правила проведения розыгрыша призов

10.1. Выбор победителя осуществляется комиссией по проведению розыгрыша, состоящей из работников «АтомЭнергоСбыт» Тверь, представителей общественности. Количество участников комиссии – не более 5 человек.

10.2. Определение победителя проводится 31 января 2024 года.

10.3. Розыгрыш призов проводится среди всех физических лиц, удовлетворяющих требованиям настоящего Положения. Розыгрыш призов основан на принципе случайного определения выигрыша, а именно – с помощью случайного выбора компьютерной программой-генератором случайных чисел.

10.4. Алгоритм выбора победителей основан на случайном выборе. При проведении розыгрыша не используются правила и алгоритмы, которые позволяют предопределить результаты проведения розыгрыша призов до начала проведения розыгрыша. При проведении розыгрыша не используется лотерейное оборудование.

10.5. Результаты проведения розыгрыша заносятся комиссией в протокол результатов, в котором отражаются номера лицевых счетов и имена победителей. Протокол подписывается всеми членами комиссии.

10.6. Итоги розыгрыша призов публикуются организатором в средствах массовой информации и на сайте www.atomsbt.ru в течение 7 (семи) календарных дней с даты его проведения.

10.7. Результаты проведения розыгрыша являются окончательными и не подлежат пересмотру.

11. Порядок и сроки получения приза победителем

11.1. В случае признания участника победителем, организатор уведомляет его в течение 7 (семи) календарных дней с даты определения победителей по телефону, либо по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанным в контактных данных участника акции (формат уведомления прилагается).

11.2. Победители могут самостоятельно ознакомиться с итогами розыгрыша призов, опубликованными на сайте www.atomsbt.ru.

11.3. Победитель имеет право получить приз после проведения розыгрыша в срок не позднее 30 апреля 2024 года включительно.

Для получения приза победителю необходимо обратиться в офис обслуживания клиентов по месту жительства, предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ), свидетельство ИНН (при наличии).

Организатор имеет право не выдавать приз победителю, отказавшемуся предъявить необходимые документы.

В случае несоответствия данных о собственнике жилья, указанных в реестре физических лиц, победитель обязан к прочему перечню документов предъявить свидетельство о праве собственности или иной документ, подтверждающий его права (например, договор социального найма или договор аренды).

Специалист офиса обслуживания клиентов обязан внести исправления в базу данных биллинговой системы организатора в соответствии с предоставленными документами.

11.4. Вручение призов происходит в период до 30 апреля 2024 года включительно в офисе компании по месту жительства победителя. Победитель получает именной сертификат форматом А5, представляющий собой документ с цветным изображением логотипа Организатора, уникальным номером, с подписью директора ОП и печатью Организатора.

11.5. Выдача приза производится по предъявлению паспорта победителя, заполнения анкеты. Полученные данные заносятся в единый реестр, где отмечается номер сертификата, номинал, ФИО победителя, паспортные данные, контактная информация.

Отражение денежного эквивалента сертификата на лицевом счете победителя возможно только при очном обслуживании в офисах Организатора, при предъявлении паспорта и самого сертификата, при отсутствии какого-либо из документов – отражение сертификата на лицевом счете победителя не осуществляется.

Сертификат после зачисления номинала на лицевой счет потребителя остается у Организатора и обратно потребителю не возвращается.

11.6 При предъявлении сертификата у потребителя формируется на лицевом счете сумма аванса в рублевом эквиваленте, указанном в сертификате.

В случае, если объем потребленной электроэнергии в период после активации сертификата не превышает номинал сертификата, остаток непогашенного аванса в рублевом эквиваленте переносится на следующий расчетный период до полного исполнения обязательств по сертификату.

11.7. Срок действия сертификата – до 31 декабря 2024 года включительно. Если в течение указанного срока сертификатом не воспользовались, сертификат становится недействительным.

11.8. В случае, если победитель не обратился за сертификатом в срок до 30 апреля 2024 года включительно, с 01 мая 2024 года приз считается невостребованным. Невостребованные призы остаются в собственности организатора и не выдаются, не хранятся, повторно не разыгрываются.

11.9. Выплата денежного эквивалента стоимости приза не производится.

11.10. Обязательства организатора по передаче призов победителям считаются исполненными с момента передачи приза победителю. С момента передачи приза организатор не несет ответственности за риск его случайной гибели или порчи.

12. Дополнительные условия

12.1. Во всем, что не предусмотрено настоящим Положением, организатор и участники акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13. Формат уведомления

Текст направляемого сообщения:

Уважаемый/ая _____!

«АтомЭнергоСбыт» Тверь сообщает Вам о том, что по итогам проводившейся с 01 по 25 декабря 2023 года акции «Навстречу клиентам!» Вы вошли в число победителей розыгрыша призов, основанного на принципе случайного определения выигрыша, а именно – с помощью случайного выбора компьютерной программой-генератором случайных чисел.

Поздравляем Вас с победой в акции «Навстречу клиентам!» и благодарим за добросовестное соблюдение порядка и сроков расчетов за потребленные энергоресурсы!

Как победитель акции Вы имеете право получить приз не позднее 30 апреля 2024 года. Для получения приза предлагаем Вам обратиться в офис обслуживания клиентов по месту жительства, предъявив документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ), свидетельство ИНН (при наличии).