РОСЭНЕРГОАТОМ
ТВЕРЬ
АТОМЭНЕРГОСБЫТ
С нами светлее!

«Энергия Верхневолжья»
Информационный бюллетень для клиентов

Солнечные инновации

АО «Атомэнергосбыт» реализует масштабный проект «Умный дом», который поможет сделать Ваш дом энергоэффективным!

Инновационные технологии проекта «Умный дом» уже появились в одной из пятиэтажек областной столицы на улице Артюхиной. Здесь для жителей дома номер два проведены разнообразные энергосберегающие мероприятия и установлена система солнечного электроснабжения. Нам удалось побывать в этом доме, увидеть новое оборудование, а также узнать, в чем же его уникальность.

Экскурсия по «Умному дому» началась с технического помещения. Именно здесь находится блок управления – инвертор и видеорегистратор, который хранит всю информацию с четырех видеокамер, они установлены по периметру территории. Целый дом питает всего одно устройство и этого вполне достаточно. Особое внимание на себя обращает интеллектуальный прибор учета электроэнергии, который автоматически передает информацию на сервер.

Что позволяет делать потребителю такой интеллектуальный счётчик?

- Безусловно, это возможность дистанционного снятия показаний, чтобы можно было не записывать их на бумажке, выйдя в тамбур или на лестничную клетку, а чтобы информация с прибора учета поступала тебе в личный кабинет на компьютере, на телефоне, автоматически приходила к ресурсоснабжающей организации. Второе — чтобы дистанционно, без прихода специалиста, можно было перейти на другие тарифы, другое тарифное меню. Так как если вы сейчас захотите перейти с единого тарифа, например, на тариф "день-ночь", то, скорее всего вам придется покупать новый счетчик. Есть еще дополнительные функции — посредством такого счётчика, возможно, узнавать об аварии в зоне своего действия: короткие замыкания, обрывы проводов и так далее. С помощью таких систем значительно быстрее можно находить места повреждений и, следовательно, сокращать перерывы в энергоснабжении потребителей. Ну и, конечно, дистанционное ограничение, отключение неплательщиков, а также сигнализация о несанкционированном вмешательстве в работу такого прибора, — прокомментировал нам Игорь Мухлынин главный специалист технического управления ОП «ТверьАтомЭнергоСбыт».

Осмотрев техническое помещение и сам подъезд, мы отправились на крышу, чтобы воочию увидеть солнечные батареи, о которых так много нам рассказали. Здесь также установлены видеокамеры, которые в режиме реального времени позволяют следить за оборудованием. Особенно это актуально зимой, когда все может занести снегом и потребуется срочная очистка. Видеонаблюдение, конечно, несет и охранную функцию. Если кто-то залезет на крышу, то тут же будет замечен.

Солнечные батареи в многоквартирном доме для нашего региона - это настоящие инновации, интеллектуальные счетчики в этом плане более распространены и привычны. А, в контексте Твери, солнечная батарея – это вообще нонсенс!

Всего на небольшой двадцатиквартирный дом установили пять солнечных панелей, каждая из них мощностью по 300 Вт. Здесь был произведен расчет, чтобы на общедомовые нужды энергии обязательно хватило в полном объеме. Конечно, когда солнца не хватает, батареи работают не на полную мощность.

В эти системы учета мы закладываем требования по учету не только потребленной электроэнергии, а в том числе, если все-таки у нас будет развиваться своя маленькая локальная генерация - солнечная панель на крыше дома, то система будет учитывать объемы выдачи с нее в общую сеть. Стоит также уточнить, что это не основной, а дополнительный источник электроснабжения, за счет которого можно восполнять затраты на энергоносители, обосновали нам реализаторы проекта «Умный дом».

Стартовал проект в начале весны, а реализовывали его в течении шести месяцев. Основной этап на данный момент закончен. В частности, монтирование всего оборудования.

Следующий этап – установка в каждую квартиру специального планшета, на котором люди будут видеть информацию по своему расходу электроэнергии, по балансу дома, а также цифры, сколько генерирует энергии солнечная батарея. Плюс, в подъезде установят общий телевизор в качестве доски объявлений. Там будет транслироваться информация от АО «АтомЭнергоСбыт», предприятий жкх и управляющей компании.

- У нас жители отлично восприняли новость о переустройстве в доме, тем более это была инициатива АО «АтомЭнергосбыт». Конечно, новое всегда воспринимается и понимается с трудом, особенно пожилыми людьми. На общем собрании дома, специалисты компании дали подробные разъяснения, что и для чего будет переоснащено, а также какой положительный эффект дадут эти мероприятия. Все мы, жители многоквартирных домов, платим за общедомовые нужды. В частности, за освещение подъездов. Расход, который идет на лампочки в подъездах, его можно компенсировать за счет солнечной электроэнергии. Что касается счетчиков, то людям не нужно будет ходить куда-то, чтобы передавать показания, все это делается автоматически. Показания отправляются без ошибок. Кроме этого, в подъезде установили энергосберегающее освещение с датчиками движения, - рассказал нам Евгений Гущин председатель ТСЖ Артюхина.

Проект «Умный дом», который воплощает в жизнь АО «АтомЭнергоСбыт» без сомнения является передовым и очень необходимым для наших домов.

А нам остается только надеяться, что проект «Умный дом» когда-нибудь дойдет до всех домов, и мы сможем получать солнечную энергию.

В наших офисах вы можете приобрести

Прибор учета электрической энергии «МЕРКУРИЙ 201.5»

Предназначен для однотарифного учета активной электроэнергии в сетях переменного тока номинального напряжения 220В в жилом, коммерческом и мелко хозяйственном секторе. Крепление на DIN-рейку. Класс точности 1.0; базовый (максимальный ток) 5(60) А. Межповерочный интервал 16 лет. Средний срок службы составляет 30 лет.

Прибор учета электрической энергии «ТОПАЗ 101-5(60)-ШР1М»

Осуществляет учет активной энергии по одному тарифу в однофазных двухпроводных цепях переменного тока. Обладает высокой степенью защиты от хищения электроэнергии. Надежный малогабаритный прибор, предназначенный для установки в бытовом секторе у конечного потребителя. Имеет 1.0 класс точности, базовый (максимальный ток) 5(60) А. Межповерочный интервал 16 лет. Средний срок службы составляет 30 лет.

Светодиодные лампы

Одно из главных преимуществ таких ламп - стабильная и высокая светоотдача. Светодиодные осветительные приборы способны безотказно работать до 100 тысяч часов. Такие источники не требуют высокого напряжения, а температура светящегося источника не выше 60 градусов по Цельсию. В светодиодах не используется ртуть или фосфор, как в люминесцентных аналогах.

Иная электротехническая продукция

В офисах компании можно приобрести различные виды удлинителей, автоматических выключателей, батареек, отверток, рулеток, изолент и прочих товаров. Расширение продуктовой линейки будет продолжено.

«ТверьАтомЭнергоСбыт» даёт разъяснения по замене приборов учёта электроэнергии.

В связи с часто поступающими вопросами от жителей Верхневолжья гарантирующий поставщик напоминает правила установки и замены приборов учета электроэнергии.

Когда необходимо менять приборы учета электроэнергии?

Оснований для замены электросчетчиков несколько: неотображение приборами учета результатов измерений, нарушение контрольных пломб и (или) знаков поверки. Также к причинам для заметы относят механические повреждения прибора учета, превышение допустимой погрешности показаний, несоответствие класса точности и истечение межповерочного интервала прибора учета. Во всех этих случаях электросчетчик считается нерасчетным и подлежит обязательной замене.

«Личный кабинет» завоевал популярность у клиентов ОП «ТверьАтомЭнергоСбыт»

Использование прибора учета, не соответствующего перечисленным требованиям, приводит к применению в отношении потребителей замещающих методов расчета. В случае неоплаты задолженности гарантирующий поставщик вынужден применять санкции вплоть до приостановления предоставления коммунальной услуги по электроснабжению.

Старый электросчетчик – причина применения повышающего коэффициента!

С 1 января 2017 г. при расчетах по нормативам потребления применяется повышающий коэффициент 1,5.

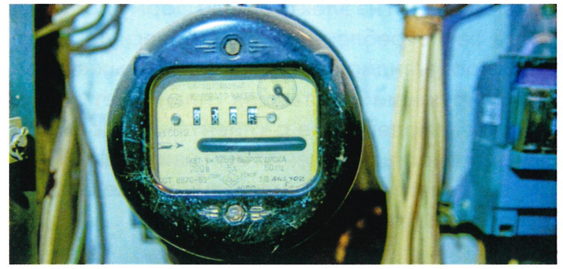
Необходимость в установке приборов учета обусловлена тем, что данное оборудование позволяет максимально точно контролировать потреблённые киловатты. Соответственно, потребители имеют возможность оплачивать только то количество энергоресурсов, которые они действительно используют. Если же счётчики не установлены, используется применение повышающего коэффициента, то есть владельцы платят больше, чем на самом деле расходуют. Таким образом, государство стимулирует собственников жилья более ответственно подходить к учету и расходу электроэнергии.

Применение повышающего коэффициента при расчетах платы за электроэнергию – это мера стимулирования потребителей, цель которой - энергосбережение и рациональное потребление ресурсов. На основании и в порядке, установленном законом, ресурсоснабжающая организация применяет повышающий коэффициент к плате за коммунальную услугу по электроснабжению, рассчитанную исходя из норматива потребления, в следующих случаях:

- в случае отсутствия индивидуального прибора учета электрической энергии и при наличии обязанности установки такого прибора учета;

- в случае выхода из строя индивидуального прибора учета;

- в случае, если потребитель не обеспечил допуск в занимаемое им жилое помещение в установленную дату и время, указанные в извещении о проведении проверки



или в сообщении потребителя, и при этом отсутствует информация о временном отсутствии потребителя в жилом помещении.

Кто должен оплачивать замену прибора учета электроэнергии?

Потребители электрической энергии обязаны самостоятельно и за свой счет выполнять поверку прибора учета и своевременную его замену. Перед этим рекомендуется внимательно изучить его паспорт, в котором указаны дата государственной поверки, а также межповерочный интервал. Если документ на счётчик отсутствует, информацию о квартале и годе поверки можно узнать по оттиску на пломбах завода-изготовителя.

ОП «ТверьАтомЭнергоСбыт» акцентирует внимание потребителей на том, что при демонтаже и монтаже счетчиков должны соблюдаться установленные законом процедуры.

«Чтобы избежать начислений за безучётное потребление электроэнергии, необходимо заблаговременно уведомить ОП «ТверьАтомЭнергоСбыт» о замене счётчика, - отмечает заместитель директора ОП «ТверьАтомЭнергоСбыт» по техническому развитию Андрей Кислянских. – В противном случае замена прибора учёта без предварительного согласования с гарантирующим поставщиком станет основанием для составления акта о неучтённом потреблении, что может привести к увеличению затрат потребителя».

Гарантирующий поставщик обращает внимание, что опломбировка приборов учета производится при наличии заявки от потребителя в адрес ОП «ТверьАтомЭнергоСбыт». Установленный прибор учета, в том числе после поверки, опломбируется исполнителем без взимания платы с потребителя, за исключением случаев, когда опломбирование соответствующих приборов учета производится исполнителем повторно в связи с нарушением пломбы или знаков поверки потребителем или третьим лицом.

Получить консультацию по замене прибора учета электроэнергии, а также оставить заявку на замену устаревшего электросчетчика можно на официальном сайте компании, в территориальных подразделениях ОП «ТверьАтомЭнергоСбыт», а также по телефону «горячей линии»: **8 (4822) 48-30-13.**

Электронная квитанция за свет: быстро, удобно, экологично!

ОП «ТверьАтомЭнергоСбыт» предлагает клиентам перейти на электронную форму доставки счета за потребленную электрическую энергию. Пропагандируя отказ от бумажных счетов, гарантирующий поставщик планирует упростить взаимодействие с клиентами и повысить оперативность получения ими квитанций. Преимущества нововведения оценили уже более 5 тысяч клиентов компании.

Оформить электронную рассылку можно двумя способами.

Шаблон согласия на отказ от бумажной квитанции размещен на сайте ОП «ТверьАтомЭнергоСбыт» **http://atomsbt.ru/tver/.**

1 Сканированную копию (фотографию) заполненного документа необходимо направить на электронную почту **info@tver.atomsbt.ru** с адреса клиента, на который впоследствии будет направляться электронная квитанция.

2 Второй вариант предусматривает посещение отделения компании на территории обслуживания, где потребитель может написать соответствующее заявление.

У ЭЛЕКТРОННОЙ КВИТАНЦИИ РЯД ПРЕИМУЩЕСТВ:

Во-первых, клиент компании будет иметь постоянный доступ к квитанции для своевременной оплаты потреблённой электроэнергии, даже находясь за пределами региона (например, в отпуске или командировке).

Во-вторых, исключается вероятность потери квитанции при доставке.

В-третьих, электронный способ доставки платежных документов минимизирует возможность неправомерного доступа к личной информации, указанной в квитанции.

Ну и в-четвертых, отказываясь от бумажного счета, потребители вносят вклад в экологию Тверской области, спасая деревья от вырубки.

Гарантирующий поставщик заботится об окружающей среде и благодарит всех потребителей, которые перешли на электронный счет!

ОТКАЖИТЕСЬ ОТ БУМАЖНОЙ КВИТАНЦИИ – СОХРАНИТЕ ДЕРЕВО!

КАК ПЛАТИТЬ ЗА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЮ И ПЕРЕДАВАТЬ ПОКАЗАНИЯ ПРИБОРОВ УЧЕТА НЕ ВЫХОДЯ ИЗ ДОМА?

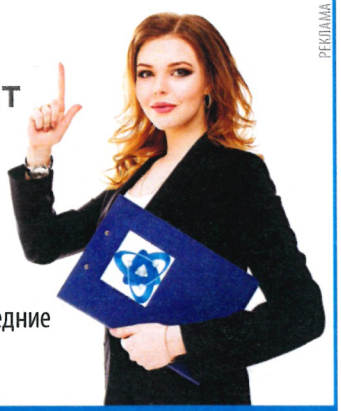
РОСЭНЕРГОАТОМ
ТВЕРЬ
АТОМЭНЕРГОСБЫТ

Зарегистрируйтесь в «Личном кабинете» на сайте atomsbt.ru и получите возможность:

- оплачивать электроэнергию без комиссии;
- передавать показания электросчетчика;
- получать платежный документ в электронном виде;
- узнавать о наличии задолженности;
- просматривать историю расчетов за электроэнергию.

Для регистрации в «Личном кабинете» необходимо:

- на сайте в разделе «ТверьАтомЭнергоСбыт» перейти по ссылке «Личный кабинет»;
- перейти по ссылке «Регистрация»;
- ввести номер лицевого счета, сумму любого платежа за последние 2 месяца, адрес электронной почты и код с картинки;
- нажать кнопку «Зарегистрироваться»;
- на указанный вами электронный адрес будет выслано письмо, содержащее логин и пароль для входа в «Личный кабинет».



WWW.ATOMSBT.RU

РЕКЛАМА

РОСЭНЕРГОАТОМ
ТВЕРЬ
АТОМЭНЕРГОСБЫТ
С нами светлее!

Пресс-служба
ОП «ТверьАтомЭнергоСбыт»
Тел.:(4822) 48-30-00 доб. 5616
E-mail: press@tver.atomsbt.ru
www. atomsbt.ru

Отпечатано: ООО «Приоритет»
170001, г. Тверь, пр-т Калинина, д. 23, оф. 315
Заказ № 61 Тираж 200 экз.