Приложение 2

УТВЕРЖДЕН

к приказу АО «АтомЭнергоСбыт»

от 17.12.2020 № 17.12/4-пр

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ДОГОВОР ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ №** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

(для граждан-потребителей – собственников (законных владельцев, пользователей) жилых помещений в многоквартирных домах, индивидуальных домов (домовладений))

|  |  |
| --- | --- |
| г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. |

Акционерное общество «АтомЭнергоСбыт» (АО «АтомЭнергоСбыт»), именуемое в дальнейшем Гарантирующий поставщик, и являющееся ресурсоснабжающей организацией, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_г.,

и Собственник (законный владелец, пользователь) жилого помещения (домовладения), расположенного по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(адрес объекта)

в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

именуемый в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

I. Предмет Договора

1. По настоящему Договору Гарантирующий поставщик обязуется предоставлять Потребителю коммунальную услугу по электроснабжению, в том числе потребляемую при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (далее – коммунальная услуга), а Потребитель обязуется своевременно и в полном объеме производить оплату коммунальной услуги и прочих платежей, предусмотренных настоящим Договором.

2. Дата начала предоставления коммунальной услуги\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. В случае заключения Договора в отношении энергопринимающих устройств до завершения процедуры их технологического присоединения Договор вступает в силу с даты осуществления технологического присоединении соответствующих энергопринимающих устройств.

II. Общие положения

3. Параметры и характеристики жилого помещения (домовладения) Потребителя:

|  |  |
| --- | --- |
| площадь жилого помещения (домовладения), м2 |  |
| количество комнат |  |
| количество проживающих (в том числе временно) в жилом помещении (домовладении), человек |  |
| количество собственников жилого помещения (домовладения) и их доля в общей собственности | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_человек  доля каждого \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| вид сельскохозяйственных животных и птиц, их количество (при наличии) |  |
| сведения о направлениях потребления коммунальных услуг при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек (освещение, приготовление пищи для людей, приготовление кормов для скота, отопление, подогрев воды, полив и т.д.) |  |
| площадь земельного участка, не занятого домовладением и надворными постройками, м2 |  |

4. Параметры многоквартирного дома, в котором расположено жилое помещение Потребителя:

|  |  |
| --- | --- |
| общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества, м2 |  |
| общая площадь жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме, м2 |  |

Параметры и характеристики жилого помещения (домовладения) Потребителя, а также многоквартирного дома, в котором расположено жилое помещение Потребителя, в пунктах 3, 4 Договора определены в соответствии с представленными Потребителем документами, содержащими сведения, указанные в пунктах 19 и 20 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 №354 (далее – Правила предоставления коммунальных услуг).

5. Документы, предоставленные Потребителем:

|  |  |
| --- | --- |
| основание пользования жилым помещением (домовладением) | реквизиты документа |
|  |  |

6. Параметры энергопринимающих устройств Потребителя и характеристики прибора учета электрической энергии, установленного у Потребителя на момент заключения:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование объекта | Максимальная мощность, кВт | Коэффициент трансформации тока (ТТ) | Расчетный коэффициент | Прибор учета электроэнергии | | | | | | | | Потери  (+ /-) | | Реквизиты акта разграничения балансовой принадлежности электрических сетей или акта об осуществлении технологического присоединения | Примечание |
| Место установки прибора учета | Тип прибора учета | Заводской № | Класс точности | Значность | Дата предыдущей поверки | Дата очередной поверки | показания прибора учета | кВтч | % |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

7. Доставка платежных документов на оплату коммунальной услуги и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг, для которых данными Правилами не предусмотрен порядок их направления, осуществляется следующим способом (нужное заполнить):

|  |  |
| --- | --- |
| по адресу электронной почты  (без направления копии на бумажном носителе) |  |
| через личный кабинет Потребителя на официальном сайте Гарантирующего поставщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) [www.atomsbt.ru](http://www.atomsbt.ru)  (без направления копии на бумажном носителе) |  |
| через мобильное приложение Гарантирующего поставщика  (без направления копии на бумажном носителе) |  |
| по почтовому адресу |  |

Если способ доставки не согласован Сторонами в настоящем Договоре, то доставка осуществляется одним из указанных способов.

Платежные документы на оплату коммунальной услуги и уведомления, направленные по электронной почте и (или) через личный кабинет Потребителя на официальном сайте Гарантирующего поставщика в сети Интернет [www.atomsbt.ru](http://www.atomsbt.ru), и (или) через мобильное приложение Гарантирующего поставщика, считаются надлежащим образом доставленными и полученными Потребителем на следующий календарный день после:

отправления Гарантирующим поставщиком на адрес электронной почты, предоставленный Потребителем,

или размещения Гарантирующим поставщиком в личном кабинете Потребителя на официальном сайте Гарантирующего поставщика в сети Интернет [www.atomsbt.ru](http://www.atomsbt.ru),

или размещения в мобильном приложении Гарантирующего поставщика.

8. Расчетным периодом для оплаты коммунальной услуги является 1 календарный месяц (далее – расчетный период).

III. Обязанности и права Сторон

9. Гарантирующий поставщик обязан:

а) осуществлять предоставление коммунальной услуги Потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего Договора;

б) производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг;

в) принимать от Потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее – приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, на официальном сайте Гарантирующего поставщика в сети Интернет [www.atomsbt.ru](http://www.atomsbt.ru), по электронной почте, смс-сообщение, в мобильном приложении Гарантирующего поставщика), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, если прибор учета электрической энергии не подключен к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности), самостоятельно и (или) с привлечением третьих лиц проводить проверки состояния указанных приборов учета, факта их наличия или отсутствия и достоверности предоставленных Потребителем сведений о показаниях приборов учета электрической энергии, не подключенных к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности), не реже 1-го раза в год, а если проверяемые приборы учета расположены в жилом помещении Потребителя, то не чаще 1-го раза в 3 месяца, в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг. После присоединения прибора учета электрической энергии к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) сбор, обработка и передача показаний приборов учета электрической энергии осуществляются в автоматическом режиме с использованием такой системы;

г) принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения Потребителя о факте предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, – также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя;

д) обеспечить доставку Потребителю платежных документов на оплату коммунальной услуги способом, определенным в пункте 7 настоящего Договора;

е) в порядке и в случаях, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг, установить (заменить) индивидуальные, общие (квартирные), комнатные приборы учета электрической энергии;

ж) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10. Гарантирующий поставщик имеет право:

а) требовать внесения в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации, платы за оказанную коммунальную услугу, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором, уплаты неустоек (штрафов, пеней);

б) приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации, в том числе с использованием соответствующих функций интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности);

в) устанавливать количество граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении (домовладении) Потребителя, в случае и в порядке, предусмотренными Правилами предоставления коммунальных услуг;

г) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных подпунктом «е» пункта 32 Правил предоставления коммунальных услуг;

д) требовать допуска в заранее согласованное с Потребителем время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, в занимаемое Потребителем жилое помещение (домовладение) представителей Гарантирующего поставщика (в том числе работников аварийных служб) для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного (внутридомового) оборудования, для выполнения необходимых ремонтных работ и проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг – по мере необходимости, а для ликвидации аварий – в любое время, а также требовать допуска Гарантирующего поставщика (сетевой организации – в отношении жилого дома (домовладения)) в предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг случаях, когда обязанность по установке приборов учета электрической энергии возложена на Гарантирующего поставщика, сетевую организацию;

е) уведомлять Потребителя о наличии задолженности по оплате оказанной коммунальной услуги или задолженности по уплате неустоек (штрафов, пеней) путем:

включения в платежный документ для внесения платы за коммунальную услугу текста соответствующего уведомления,

или через мобильное приложение Гарантирующего поставщика,

или через личный кабинет Потребителя на официальном сайте Гарантирующего поставщика в сети Интернет [www.atomsbt.ru](http://www.atomsbt.ru),

или посредством размещения на официальном сайте Гарантирующего поставщика в сети Интернет [www.atomsbt.ru](http://www.atomsbt.ru),

или посредством передачи смс-сообщения,

или телефонного звонка с записью разговора,

или сообщения по электронной почте,

или посредством передачи Потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи,

или через личный кабинет Потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства,

ж) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

11. Потребитель обязан:

а) своевременно и в полном объеме вносить Гарантирующему поставщику плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном (внутридомовом) оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, а также Гарантирующим поставщиком, а при наличии возможности – принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

в) Потребитель не вправе нарушать контрольные пломбы, индикаторы антимагнитных пломб, пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, конструкции, защищающие приборы учета электрической энергии от несанкционированного вмешательства в его работу, по своему усмотрению демонтировать приборы учета электрической энергии (измерительные трансформаторы), ограничивать к ним доступ, вмешиваться в работу каналов удаленного сбора, обработки и передачи показаний приборов учета (измерительных трансформаторов), в любой иной форме препятствовать их использованию для обеспечения и осуществления контроля коммерческого учета электрической энергии (мощности), в том числе проведению проверок целостности и корректности работы таких приборов учета (измерительных трансформаторов);

г) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом Гарантирующего поставщика и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

В случае, если ответственность за организацию учета электрической энергии возложена на Гарантирующего поставщика или сетевую организацию в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг, при обнаружении Потребителем неисправности прибора учета электрической энергии, в том числе внешних повреждений, Потребитель обязан в течение одного рабочего дня известить об этом Гарантирующего поставщика, сетевую организацию;

д) в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить Гарантирующего поставщика не менее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей Гарантирующего поставщика, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;

е) допускать представителя Гарантирующего поставщика в жилое помещение (домовладение) Потребителя для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, если установленный и введенный в эксплуатацию прибор учета присоединен к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности);

ж) допускать представителей Гарантирующего поставщика, сетевой организации в занимаемое помещение в многоквартирном доме или жилой дом (домовладение) в случаях и порядке, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг, для установки, ввода в эксплуатацию, поверки, обслуживания и проверки состояния индивидуальных, общих (квартирных) и комнатных приборов учета электрической энергии, а также присоединения прибора учета к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности), а также обеспечивать сохранность указанных приборов учета со дня подписания акта о вводе прибора учета электрической энергии в эксплуатацию;

з) сохранять установленные Гарантирующим поставщиком или сетевой организацией при вводе прибора учета в эксплуатацию или при последующих плановых (внеплановых) проверках прибора учета на индивидуальные, общие (квартирные) и комнатные приборы учета электрической энергии контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, конструкции, защищающие приборы учета электрической энергии от несанкционированного вмешательства в его работу;

и) информировать Гарантирующего поставщика способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении (домовладении) Потребителя, в случае, если жилое помещение (домовладение) Потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений. В заявлении о пользовании жилым помещением (домовладением) временно проживающими гражданами должны быть указаны: фамилия, имя, отчество собственника или постоянно проживающего гражданина, адрес, место его жительства, сведения о количестве временно проживающих граждан, о датах начала и окончания проживания таких граждан в таком жилом помещении (домовладении). Временным проживанием в жилом помещении (домовладении) считается фактическое проживание более 5 дней подряд;

к) возмещать Гарантирующему поставщику расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

л) не осуществлять действия, предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг;

м) в течение 5 рабочих дней с момента произошедших изменений в письменной форме информировать Гарантирующего поставщика об изменении сведений, содержащихся в пунктах 3 - 6 настоящего Договора, изменении фамилии, имени, отчества (при наличии), паспортных данных и иных сведений и реквизитов Потребителя, а также о прекращении права собственности на жилое помещение (домовладение), указанных в настоящем Договоре;

н) Потребитель в целях надлежащего исполнения настоящего Договора обязуется на регулярной основе осуществлять проверку электронной почты, указанной в настоящем Договоре, а также осуществлять получение почтовых отправлений, направленных Гарантирующим поставщиком. Сообщение и (или) письмо (документы) считаются доставленными/полученными, если они были направлены Потребителю на электронную почту или почтовым отправлением, но по обстоятельствам, независящим от Гарантирующего поставщика, Потребителя не ознакомился с данным сообщением и (или) письмом (документами);

о) Обеспечить сохранность и целостность прибора учета электрической энергии, включая пломбы и (или) знаки визуального контроля, а также иного оборудования, входящего в состав интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности), установленного внутри (в границах) такого помещения или дома (домовладения) (земельного участка, на котором расположен жилой дом (домовладение), и нести перед Гарантирующим поставщиком или сетевой организацией ответственность за убытки, причиненные неисполнением (ненадлежащим исполнением) этой обязанности;

п) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

12. Потребитель имеет право:

а) получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;

б) при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания в период с 20-го по 25-е число текущего месяца и передавать их не позднее 25-го числа текущего расчетного периода Гарантирующему поставщику или уполномоченному им лицу, за исключением случаев, когда установленный и введенный в эксплуатацию прибор учета электрической энергии присоединен к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) в соответствии с требованиями Правил предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности);

в) получать от Гарантирующего поставщика сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления Гарантирующим поставщиком Потребителю неустоек (штрафов, пеней);

г) требовать от Гарантирующего поставщика изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг;

д) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

IV. Учет объема (количества) коммунальной услуги,

предоставленной Потребителю

13. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

14. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

При определении объема (количества) коммунальной услуги в домовладении учитываются объемы электрической энергии, потребленные при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек.

15. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, показания приборов учета, переданные Потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Показания передаются Гарантирующему поставщику удобным для Потребителя способом:

а) в мобильном приложении Гарантирующего поставщика;

б) в личном кабинете Потребителя на официальном сайте Гарантирующего поставщика в сети Интернет [www.atomsbt.ru](http://www.atomsbt.ru);

в) на официальном сайте Гарантирующего поставщика в сети Интернет [www.atomsbt.ru](http://www.atomsbt.ru);

г) смс-сообщением на номер телефона \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

д) по номеру телефона (в том числе посредством системы электронного голосового помощника, а также тонового набора) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

е) письменно, в том числе по электронной почте \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Формат передачи показаний посредством смс-сообщения указан в платежном документе и (или) на официальном сайте Гарантирующего поставщика в сети Интернет [www.atomsbt.ru](http://www.atomsbt.ru).

После присоединения прибора учета электрической энергии к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) сбор, обработка и передача показаний приборов учета электрической энергии осуществляются в автоматическом режиме с использованием такой системы.

V. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов

16. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов). При изменении размера действующего тарифа Потребитель производит оплату по новым тарифам с даты, указанной в решении органа, осуществляющего государственное регулирование тарифов.

17. Плата за коммунальную услугу вносится Потребителем Гарантирующему поставщику в срок до 10-го числа месяца, следующего за расчетным, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет банка Гарантирующего поставщика либо в кассу Гарантирующего поставщика.

18. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальной услуги в счет будущих расчетных периодов.

19. В случае принятия в субъекте Российской Федерации решения об установлении социальной нормы потребления электрической энергии (мощности) размер платы за коммунальную услугу рассчитывается по ценам (тарифам) на электрическую энергию (мощность), установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации в пределах и сверх социальной нормы потребления электрической энергии.

20. В случае подключения внутриквартирного оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам (энергопринимающих устройств Потребителя к электрической сети), осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства Потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, Гарантирующий поставщик производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

VI. Ограничение, приостановление, возобновление

предоставления коммунальной услуги

21. Гарантирующий поставщик осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги Потребителю, в том числе с использованием соответствующих функций интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности), по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

22. Уведомление Потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

23. Уведомление о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги доставляется Потребителю путем вручения под расписку, или направления по почте заказным письмом (с уведомлением о вручении), или путем включения в платежный документ для внесения платы за коммунальную услугу текста соответствующего уведомления, или иным способом уведомления, подтверждающим факт и дату его получения Потребителем, в том числе путем передачи Потребителю уведомления посредством смс-сообщения, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты с использованием контактов, указанных в настоящем Договоре, или через личный кабинет Потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства либо на официальной странице Гарантирующего поставщика в сети Интернет [www.atomsbt.ru](http://www.atomsbt.ru), передачи Потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи, либо через личный кабинет Потребителя на официальном сайте Гарантирующего поставщика в сети Интернет [www.atomsbt.ru](http://www.atomsbt.ru).

24. При ограничении предоставления коммунальной услуги Гарантирующий поставщик временно уменьшает объем (количество) подачи Потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги Гарантирующий поставщик временно прекращает ее предоставление Потребителю.

25. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения Потребителем задолженности по оплате коммунальной услуги и возмещения расходов Гарантирующему поставщику, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

26. Отказ Потребителя от признания задолженности или указанного в уведомлении о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги размера задолженности не является препятствием для ограничения, приостановления предоставления коммунальной услуги.

VII. Ответственность Сторон

27. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

28. Гарантирующий поставщик в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления Потребителю коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения. Границей раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения является при наличии коллективного (общедомового) прибора учета место соединения коллективного (общедомового) прибора учета с централизованной сетью инженерно-технического обеспечения, входящей в многоквартирный дом, при отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета – внешняя граница стены многоквартирного дома.

К внутридомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения).

29. Потребитель несет перед Гарантирующим поставщиком или сетевой организацией ответственность за убытки, причиненные неисполнением (ненадлежащим исполнением) обязанности по обеспечению сохранности и целостности прибора учета электрической энергии, включая пломбы и (или) знаки визуального контроля, а также иного оборудования, входящего в состав интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности), установленного внутри (в границах) такого помещения или дома (домовладения) (земельного участка, на котором расположен жилой дом (домовладение).

30. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты Гарантирующему поставщику неустоек (штрафов, пеней) в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

VIII. Порядок разрешения споров

31. Споры, вытекающие из настоящего Договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

IX. Действие, изменение и расторжение Договора

32. Настоящий Договор вступает в силу в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации. Настоящий Договор считается заключенным на неопределенный срок.

33. Настоящий Договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

34. Настоящий Договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего Договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для Сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий Договор.

35. Информация об изменении условий настоящего Договора доводится до сведения Потребителя способами, предусмотренными пунктом 5 настоящего Договора.

По согласованию Сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему Договору, подписываемыми Сторонами или уполномоченными представителями Сторон.

36. Обработка персональных данных Потребителя осуществляется Гарантирующим поставщиком в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=7C4733A995165BC2C0BF33A25FCCF48B50FCAA434BC51205AE5E453BB5D83A6F4C13563DB3650FCDEC914BFED0h43AM) «О персональных данных». Потребитель, за исключением случаев, указанных в пункте 6 Правил предоставления коммунальных услуг, дает согласие Гарантирующему поставщику на обработку с использованием средств автоматизации и/или без использования таковых своих персональных данных: фамилии, имени, отчества, даты рождения, данных о регистрации и фактическом месте жительства, номеров телефонов, паспортных данных, сведений о приборах учета, указанных в настоящем Договоре, и данных всех лиц, проживающих совместно с ним, а также других необходимых данных, предоставленных Потребителем или полученных Гарантирующим поставщиком самостоятельно, для обработки, т.е. произведения всех необходимых действий (операций) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных с целью исполнения настоящего Договора.

Получение от Потребителя отдельного письменного согласия не требуется.

Названное согласие на обработку персональных данных действует в течение срока действия настоящего Договора.

37. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

X. Реквизиты и подписи Сторон

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Гарантирующий поставщик |  |  | Потребитель |
| ***АО «АтомЭнергоСбыт»*** |  |  | ***ФИО*** |
| Адрес местонахождения: 115432, г. Москва, |  |  | паспорт |
| проезд Проектируемый 4062-й, д.6, стр.25 |  |  | выдан |
| ИНН / КПП 7704228075 / 997650001 |  |  | ИНН (при наличии) |
| Наименование ОП/Филиала |  |  | СНИЛС |
| Почтовый адрес: |  |  | дата рождения |
| e-mail: , [www.atomsbt.ru](http://www.atomsbt.ru) |  |  | место рождения |
| телефон: факс: |  |  | адрес регистрации |
| ИНН / КПП 7704228075 / |  |  | адрес места проживания |
| р/с |  |  | e-mail |
| к/с |  |  | мобильный телефон |
| Наименование банка |  |  | телефон |
| ОКВЭД 35.14 |  |  |  |
| ОГРН |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Адрес для корреспонденции**  Адрес участка: |  |  |  |
| e-mail: почта участка (конкретного специалиста или рабочая – на усмотрение) |  |  |  |
| Телефон/факс: телефон/факс участка |  |  |  |
| Иные сведения |  |  |  |
| **Контактная информация Сетевой организации** |
| Наименование |
| Место нахождения и почтовый адрес |
| Телефон |
| Иные сведения |

Подписи Сторон

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Гарантирующий поставщик |  |  | Потребитель |
|  |  |  |  |
| «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ г. |  |  | «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ г. |
| М.П. |  |  |  |